

# Algemene voorwaarden

## Inschrijving opleiding

U kunt zich door middel van onderstaande opties inschrijven voor een opleiding bij Renoveerjetrap.nl:

- Via onze website. [www.renoveerjetrap.nl/ja](http://www.renoveerjetrap.nl/ja)
- per mail, te sturen naar [info@renoveerjetrap.nl](mailto:info@renoveerjetrap.nl). Gelieve in deze mail aan te geven voor welke opleiding datum u zich wenst in te schrijven;
- telefonische aanmelding via 0181-611150.

## Betaling opleiding

Een aanbetaling van € 247 (excl. BTW) is verplicht om uw inschrijving te voltooien.

Vervolgens ontvangt u van ons een factuur per e-mail voor het resterende bedrag. In beginsel dient deze factuur binnen veertien dagen na factuurdatum te worden voldaan. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door Renoveerjetrap.nl gehanteerde prijzen exclusief BTW.

De opleidingsprijs dient uiterlijk 2 dagen voor aanvang van de opleiding voldaan te zijn. In geval van niet tijdige betaling van de opleidingsprijs, kunt u NIET deelnemen aan de opleiding en kunnen wij u uitsluiten van deelname. In geval van niet tijdige betaling en annulering van de opleidingsprijs ontvang u van ons een herinnering. Deze zal volledig voldaan moeten worden. Vanaf de derde herinnering zullen er EUR 25,00 administratiekosten exclusief btw in rekening gebracht worden boven op het reeds gefactureerde bedrag. Mocht na deze herinneringen de factuur niet worden betaald, ontvangt u van ons een formele ingebrekestelling met een aanzegging buitengerechtelijke incassokosten (15% van de hoofdsom). Blijft ook dan betaling uit, zal de vordering worden doorgezet naar een incassokantoor.

In het geval werkgever van cursist voor betaling van de opleidingsprijs zorgdraagt, maar in gebreke blijft, is de cursist verantwoordelijk voor de betaling van het opleidingsgeld.

Bij een niet tijdige betaling van klassikale opleidingen kan Renoveerjetrap.nl u de toegang tot opleiding verbieden.

## **Annulering opleiding**

U kunt uw aanmelding voor een opleiding tot 14 werkdagen (werkdagen zijn maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag) voor aanvang van de opleiding kosteloos annuleren. Annuleren kan door middel van het sturen van een e-mail naar [info@renoveerjetrap.nl](mailto:info@renoveerjetrap.nl) of telefonisch via 0181-611150.

Na verloop van deze termijn bent u het volledige opleidingsgeld verschuldigd. En zal in dit geval de gereserveerde plaats door een andere cursist worden ingenomen.

## **Opleiding voltekend**

Het kan natuurlijk voorkomen dat er geen plekken meer beschikbaar zijn voor een opleiding waarvoor u zich wenst in te schrijven. In dit geval zullen we u op een wachtlijst plaatsen. Deze wachtlijst werkt op volgorde van aanmelding.

## **Toegang en deelname opleiding**

U krijgt toegang tot de klassikale opleiding indien u zich heeft ingeschreven voor die specifieke opleiding en op de deelnemerslijst staat vermeldt van Renoveerjetrap.nl. En na volledige betaling.

## **Certificaat klassikale opleiding**

U ontvangt van ons een certificaat van de door u gevolgde opleiding indien u de gehele opleidingsduur aanwezig bent geweest.

## **Het wijzigen van programmaonderdelen en/of docenten**

Renoveerjetrap.nl behoudt het recht voor om opleidingen, programma onderdelen, docenten en/of locaties te wijzigen. Indien dit mogelijk is, zullen aangemelde cursisten hier voorafgaand de opleiding van op de hoogte worden gebracht.

## **Incompany opleidingen**

Renoveerjetrap.nl biedt incompany opleidingen aan voor organisaties die hier behoefte aan hebben. Bij interesse in een incompany opleiding ontvangt u van ons een offerte. Bij goedkeuring van deze offerte ontvangt u van ons een bevestiging van de door partijen gemaakte afspraken.

Een annulering van een incompany opleiding na bevestiging is alleen mogelijk mits er een deel van het bedrag zal worden gerekend en voldaan zijn IVM het reserveren en plannen van de dagen, dit alles in overleg met Renoveerjetrap.nl.

## Privacy

Renoveerjetrap.nl verwerkt uw gegevens om uitvoering te geven aan haar overeenkomst. Daarnaast worden uw gegevens gebruikt om u per e-mail te informeren over de diensten van Renoveerjetrap.nl. Renoveerjetrap.nl biedt de mogelijkheid u uit te kunnen schrijven voor e-mails.

## Beeldmateriaal en foto's

Renoveerjetrap.nl kan voor marketing doeleinden foto's en ander beeldmateriaal opnemen tijdens de door haar georganiseerde opleidingen en/of andere evenementen. Tevens kan Renoveerjetrap.nl beeldmateriaal opnemen zodat opleidings en digitaal, achteraf teruggekeken kunnen worden. Mocht u dit niet op prijs stellen, verzoekt Renoveerjetrap.nl u dit vooraf de opleiding aan haar kenbaar te maken.

## Intellectueel eigendom

Het intellectueel eigendom berust bij Renoveerjetrap.nl. Geen enkele passage uit deze overeenkomst is bedoeld om rechten over te dragen aan cursisten of derden.

De cursist mag niet zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Renoveerjetrap.nl opleidingen:

- downloaden
- kopiëren
- overdragen
- publiceren
- verveelvoudigen
- verspreiden

- bewerken
- kennisgevingen of vermeldingen met betrekking tot Intellectuele Eigendomsrechten verwijderen, onleesbaar maken, wijzigen of verbergen

## **Aansprakelijkheid**

In geval Renoveerjetrap.nl voor schade aansprakelijk zou zijn jegens de cursist, is deze aansprakelijkheid in alle gevallen beperkt tot directe schade en beperkt tot de door de cursist in het lopende kalenderjaar aan Renoveerjetrap.nl betaalde vergoedingen. Alleen indien sprake is van opzet of grove schuld van het hoogste leidinggevende personeel van Renoveerjetrap.nl geldt dit niet. Deze aansprakelijkheid strekt zich ook uit tot alle personen waarvoor Renoveerjetrap.nl verantwoordelijk zou zijn.

## **Klachtenregeling**

Wij streven er naar de beste kwaliteit te leveren. Toch kan het voorkomen dat u een klacht heeft over een gevolgde opleiding. Een klacht indienen kan door contact op te nemen met Renoveerjetrap.nl via de gemelde contactgegevens aan het einde van de algemene voorwaarden. Om uw klacht in behandeling te kunnen nemen dient deze duidelijk te zijn omschreven met vermelding van naam, adres, woon- of vestigingsplaats en telefoonnummer. Na ontvangst van de klacht nemen wij zo snel mogelijk contact met u op om de klacht te bespreken. Wij streven er naar de klacht binnen 14 dagen na ontvangst af te handelen.

NB: de klacht dient binnen 14 dagen nadat de betreffende opleiding heeft plaatsgevonden door organisator Renoveerjetrap.nl ontvangen te zijn. Na afloop van deze termijn gaan we er vanuit dat u akkoord bent met de diensten die organisator Renoveerjetrap.nl heeft geleverd. Bij het indienen van een klacht blijft de betalingsverplichting in stand.

## **Nederlands recht**

Op al onze overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

## **Hoe kunt u ons bereiken?**

- Telefonisch via 0181-611150
- Per e-mail via [info@renoveerjetrap.nl](mailto:info@renoveerjetrap.nl)
- Per post naar:  
Renoveerjetrap.nl  
Rademacherstraat 2  
3201BJ Spijkenisse

\*Renoveerjetrap.nl is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 uur tot 17.30 uur.